



Liebe Stay Informed-NutzerInnen,

wie Sie sicherlich bereits mitbekommen haben, gab es bei Stay Informed eine Datenpanne. Mit dieser E-Mail möchten wir Sie gerne auf den neuesten Stand bringen und Ihnen versichern, wie ernst wir den Vorfall nehmen.

Nachdem wir am 18.03.2024 über eine Sicherheitslücke informiert wurden, haben wir unverzüglich reagiert, die Lücke sofort geschlossen, eine Informations-E-Mail an alle TrägervertreterInnen versendet und den Vorfall intensiv untersucht.

Unser Krisenteam, bestehend aus DatenschützerInnen, IT-ExpertInnen und EntscheiderInnen, hat sofort alles in die Wege geleitet, um die Sicherheit der Stay Informed App nicht nur in dem akuten Fall, sondern auch in Zukunft sicherzustellen. Wir haben unser System daraufhin optimiert, mögliche Schwachstellen zu identifizieren und zu beheben.

Uns ist es wichtig hier nochmal zu erwähnen, dass nur ganz bestimmte Daten von dem Vorfall betroffen waren und es keinen Hackerangriff auf unser System gab. Es hat also niemand versucht, unser System in irgendeiner Form zu manipulieren. Uns liegt es fern, den Vorfall zu beschönigen und versichern Ihnen, dass wir aus dem Fehler lernen und alles daran setzen, dass so etwas nicht mehr vorkommt.

Deswegen setzen wir unsere ohnehin sehr hohen Standards in Datenschutz und IT-Sicherheit intensiv auf den Prüfstand und werden noch mehr Energie und Kapazitäten in diesen Bereich investieren.

Haben Sie Fragen oder waren Sie mit unserer Kommunikation der letzten Wochen nicht zufrieden? Lassen Sie uns das wissen und schreiben Sie uns eine E-Mail unter hilfe@stayinformed.de.

Unsere FAQ zu dem Vorfall finden Sie hier: www.stayinformed.de/information-sicherheit

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Stay Informed Team